



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN LOGÍSTICA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECCION DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		
Nombre del Indicador:	SERVICIO DE PRESTAMO EQUIPOS AUDIOVISUALES A LA COMUNIDAD ACADÉMICA ADMINISTRATIVA.		
Tipo:	ESTRATEGICO		
Objetivo del Indicador:	Medir la oportunidad de prestación del servicio de equipos audiovisuales facilitados por la Sección de Audiovisuales a las diferentes unidades académico -administrativas en la Sede Central (Santa Helena) de la Universidad del Tolima.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número de servicios prestados} / \text{Número de servicios solicitados}) \times 100$		
Interpretación del Indicador:	Con este indicador se pretende establecer las oportunidades de mejora en la prestación del servicio que cumplan con las expectativas de los usuarios.		
Rango de Gestión:	2022-04-06		
Meta:	80		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Con base en los resultados se pretende establecer acciones de mejora que nos permita prestar un mejor servicio.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	DOCUMENTO FORMULARIO EN DRIVE "SOLICITUD DE PRESTAMO EQUIPOS AUDIOVISUALES" INTERNO DE LA SECCIÓN DE AUDIOVISUALES.		
Consideraciones Adicionales:	N.A		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
2022-04-06		2022-04-06	
Fecha		Fecha	